



Términos del Servicio y Condiciones de Uso

Los Términos y Condiciones de Uso y del Servicio en conjunto con nuestro Aviso de Privacidad, determinan la forma en que nuestros visitantes y/o usuarios, en lo consecutivo “El Usuario”, deberá de hacer uso del sitio web www.Stylerz.com, en lo consecutivo “Stylerz” por lo cual en caso de decidir realizar el uso de nuestros servicios es obligatorio que usted tenga conocimiento de este documento

Le reiteramos la importancia de que como usuario y/o visitante lea, entienda y acepte de manera total el contenido de este documento al registrarse o al solicitar cualquiera de los servicios que se presentan a través de “Stylerz”.

Si usted no está de acuerdo con nuestros Términos y Condiciones, deberá abstenerse de realizar el uso o consulta de los contenidos, así como servicios que ofrece “Stylerz”, ya que de lo contrario no podrán brindarse los servicios ofrecidos y publicados en nuestra plataforma digital así como de los micro-sitios.

Al hacer uso del sitio web de “Stylerz” o de su aplicación, está otorgando su consentimiento, lo cual significa que acepta el contenido de manera total de los Términos y Condiciones de Uso y del Servicio para hacer uso del sitio web, así como del Aviso de Privacidad.

Para efectos prácticos se indica a continuación la estructura de los Términos y Condiciones:

- A. **Identificación del Prestador del Servicio**
- B. **Condiciones para la Prestación del Servicio**
- C. **Licencia de uso**
- D. **Forma de pago**
- E. **Obligaciones de “Stylerz”**
- F. **Políticas de Seguridad Informática**
- G. **Propiedad Intelectual**
- H. **Usos permitidos y limitaciones de uso de la plataforma digital**
- I. **Exclusión de Responsabilidad**
- J. **Interpretación y Jurisdicción Aplicable.**
- K. **Actualización y/o cambios**

A. Identificación del Prestador del Servicio

- a) Nombre comercial: Stylerz
- b) Razón Social: Tequisco Ventures SAPI de CV
- c) Giro: Comercio electrónico – Business to Consumer
- d) Sitio: www.Stylerz.mx



Términos del Servicio y Condiciones de Uso

- e) Teléfono: 044 55 43300140
- f) Correo electrónico: contacto@Stylerz.co
- g) Domicilio: Tamaulipas 39, interior 5, Colonia Condesa, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. C.P. 06140.

B. Condiciones para la Prestación del Servicio

i. Descripción del servicio

“Stylerz” es una plataforma digital en la que se integran las siguientes soluciones:

1. Directorio de prestadores de servicios, en lo siguiente “**El Proveedor**”, específicamente: salones de belleza, salones de depilación, salones de uñas, estéticas, spas, barberías y profesionales independientes
2. Agenda para que el usuario programe citas con “**El Proveedor**” de su preferencia a través de un sistema de reservas el cual envía recordatorios a través de la aplicación o vía correo electrónico
3. Pago de los servicios utilizados con “**El Proveedor**”
4. Suscripción al boletín de promociones y ofertas de “**El Proveedor**”
5. Sistema de calificación de los servicios ofrecidos por “**El Proveedor**” lo cual permite a otros usuarios optar por la selección de éstos
6. Blog con contenidos acerca de las tendencias actuales de belleza

ii. Cuenta de Usuario

Para hacer uso de “Stylerz”, es necesario la creación de su perfil personal, en el cual deberá de proporcionar los siguientes datos:

- ✦ Nombre y apellido
- ✦ Contraseña
- ✦ Correo electrónico
- ✦ Teléfono
- ✦ Género
- ✦ Edad (se requerirá ser mayor de edad para solicitar los servicios)

“Stylerz” también cuenta con la opción de conectarse al servicio a través del inicio de sesión de tu cuenta de Facebook, en este caso, recabamos los siguientes datos:

Obligatorios	Opcionales
✦ Nombre	✦ Lista de amigos
✦ Foto de perfil	✦ Dirección de correo electrónico registrada en Facebook
✦ Rango de edad	
✦ Género	



Términos del Servicio y Condiciones de Uso

C. Licencia de uso

“El usuario” como consecuencia de sujetarse a estos Términos y Condiciones recibe por parte de “Stylerz” una licencia de uso, no exclusiva, limitada al alcance de los servicios establecidos en este documento, revocable y no transferible que debe apegarse a:

- i. Acceso y uso de la aplicación en forma estricta a los servicios ofrecidos por “Stylerz”
- ii. Acceso y uso de los contenidos, información y material relacionado que está disponible para “El Usuario” derivado del ofrecimiento de los servicios de “Stylerz” así como de “El Proveedor”

La licencia descrita es de uso personal y prohibida para uso comercial.

De ninguna forma está permitida la ingeniería inversa o decompilación del código Fuente del sitio web o de la aplicación móvil.

D. Forma de pago

Para hacer uso de los servicios que ofrece “Stylerz”, es necesario que cumpla con lo que a continuación se señala:

i. Condiciones del pago

Una vez que haya seleccionado el servicio de su preferencia, día y hora de su cita y haber elegido a la persona que le brindará su servicio, se procederá a realizar el pago a través de la plataforma digital.

El mecanismo para recibir su pago se hará a través del sistema de pago electrónico vía Conekta (<https://www.conekta.io/es>)

ii. Condiciones para la devolución del pago

“Stylerz” es una plataforma que le permite hacer uso de los servicios que ofrecen diversas empresas identificadas en este documento como “El proveedor”.

“Stylerz” realiza un cobro por concepto de comisión de uso de la plataforma digital a “El Proveedor”, dicha comisión no está sujeta a devolución dado que no tiene relación directa con la prestación de servicios de los terceros identificados como “El Proveedor”.

En caso de que usted requiera la devolución del precio pagado por los servicios de “El Proveedor” deberá solicitarlo directamente con éste.

E. Obligaciones de “Stylerz”

Para brindarle un mejor servicio como usuario “Stylerz” se obliga a:

- ✦ Proveer contenido actualizado respecto a la disponibilidad de los servicios de “El Proveedor”
- ✦ Proveer contenido actualizado y fehaciente de las publicaciones contenidas en el sitio web



Términos del Servicio y Condiciones de Uso

- ✦ Mantener en medida de las posibilidades tecnológicas disponibles, la utilización 24/7/365 de la aplicación o del sitio web

F. Políticas de Seguridad Informática

i. Políticas de Datos financieros

Le informamos que “Stylerz” no recaba datos financieros a través de su sitio web respecto a “El Usuario”.

El sistema de pago que se utiliza es Conekta, por lo cual “El Usuario” deberá consultar sus políticas de datos financieros en: <https://www.conekta.io/es/legal/servicio>.

ii. Políticas de Datos Personales

El manejo de sus datos personales se realiza conforme a lo dispuesto en el Aviso de Privacidad Integral para Clientes de “Stylerz”, el cual está disponible para su consulta en: _____

Para conocer el Aviso de Privacidad de Conekta deberá consultarlo en: <https://www.conekta.io/es/legal/privacidad>

G. Propiedad Intelectual

Con excepción de los logotipos de salones y marcas, el contenido en la plataforma digital: como imágenes, iconos, diseños, dibujos, fotografías, descripción de los servicios, están protegidas por la legislación nacional e internacional en materia de derechos de autor y propiedad intelectual.

Las marcas y signos que no sean de “Stylerz” pertenecen a sus debidas compañías, quienes tienen la propiedad sobre estos.

El hecho de poder acceder, visitar o solicitar servicios a través de “Stylerz”, no implica bajo ninguna circunstancia la concesión de licencias o la cesión de derechos de éstos a favor de “Stylerz”.

H. Usos permitidos y limitaciones de uso de la plataforma digital

Para hacer uso de los servicios que se ofrecen a través de “Stylerz” es importante que conozca los usos permitidos y no permitidos, los cuales se presentan a continuación de manera enunciativa más no limitativa:

i. Permitido

- ✦ Consultar los servicios que se ofrecen a través de “Stylerz”
- ✦ Cancelar y re-agendar citas
- ✦ Calificar el servicio brindado por los salones
- ✦ Realizar el pago de los servicios a “El Proveedor”
- ✦ Contactar de manera directa a “El Proveedor”



Términos del Servicio y Condiciones de Uso

- ✘ Hacer mención o publicación en redes sociales o cualquier otro medio de carácter no comercial sobre los servicios que ofrece “Stylerz”
- ✘ Acceder a los micro-sitios de “El Proveedor”

ii. No Permitido

- ✘ Cancelar más de 3 veces seguidas su cita con “El Proveedor” a través de la plataforma
- ✘ Hacer mal uso de la plataforma
- ✘ Hacer uso de cuentas ajenas registradas en la plataforma
- ✘ Solicitar servicios a “El Proveedor” siendo menor de edad
- ✘ Introducir al sitio programas o códigos que llegasen a afectar el correcto funcionamiento del sitio
- ✘ Fingir la identidad de otra persona
- ✘ Obtener información de usuarios a través de nuestra plataforma digital
- ✘ Modificar el funcionamiento del sistema del sitio web de “Stylerz” o de la aplicación en sí, a efectos de:
 - Remover leyendas de marcas o derechos de autor
 - Poner a disposición de terceros a través de cualquier otro tipo de tecnología, los servicios provistos por “Stylerz”
 - Obtener acceso no autorizado a los servicios de “Stylerz” o de “El Proveedor”
 - Alterar el sistema de agenda de “Stylerz”
 - Modificar o alterar la conexión con el mecanismo de pago dispuesto por “Stylerz” para realizar pagos a “El Proveedor”

La realización de cualquiera de estas actividades no permitidas traerá como consecuencia la cancelación de su registro en “Stylerz”

I. Exclusión de Responsabilidad

i. Con respecto a acciones del usuario

“El Usuario” es responsable de los daños y perjuicios que se causen a “Stylerz” o a terceros, con motivos ilícitos o cuando resulten de:

- ✘ Incumplimiento, por parte del usuario, a los términos y condiciones aquí establecidos
- ✘ Actos con dolo o mala fe hacia “El Proveedor”
- ✘ Uso indebido de la plataforma digital
- ✘ Introducir al sitio cualquier elemento que dañe o afecte el correcto funcionamiento de la plataforma digital
- ✘ Por cualquier acto u omisión imputables al usuario

ii. Con respecto a servicios prestados por terceros

“Stylerz” ofrece un servicio de Business to Consumer a través del cual terceros prestadores de servicios – “El Proveedor” – realizan servicios directamente a favor de “El Usuario”, bajo esta situación “El Usuario” en este



Términos del Servicio y Condiciones de Uso

acto libera a “Stylerz” de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios, retrasos o irregularidades que pudiera sufrir “El Usuario”, lo anterior derivado de que “Stylerz” funciona únicamente como intermediario y no prestará los servicios aquí mencionados directamente.

iii. Con respecto a la seguridad informática del sitio

El uso y consulta de “Stylerz” y sus subdominios es bajo riesgo y responsabilidad de “El Usuario”, nuestra responsabilidad queda limitada por lo establecido en estos Términos de Uso y Condiciones del Servicio.

“Stylerz” no garantiza que el Servicio esté libre de interrupciones ni libre de errores, que el Servicio o el servidor están libres de virus u otros componentes nocivos agregado, o que a posibles interrupciones derivadas de la conectividad ofrecida por su prestador de servicios de Internet, la disponibilidad del servicio no sea cumplida.

iv. Respecto a los precios

Los precios de los servicios que se muestran en “Stylerz” no son responsabilidad nuestra dado que cada uno de ellos está determinado por los precios que “El Proveedor” indica en nuestra plataforma.

J. Interpretación y Jurisdicción Aplicable.

Para la interpretación, ejecución y cumplimiento de estos Términos y Condiciones, las partes interesadas se someten a lo establecido por el marco legal de México, Distrito Federal, renunciando a la jurisdicción del domicilio actual o futuro, por lo que cualquier controversia que llegara a presentarse con “Stylerz”, será resuelta entre las partes, en caso de que no se llegara a una solución podrán llevar el asunto en disputa ante PROFECO (Procuraduría Federal de Protección al Consumidor) quien será la autoridad competente para conocer y resolver la controversia; solo en última instancia, las partes podrán acudir a los Tribunales competentes.

K. Actualización y/o cambios

Estos Términos y Condiciones están sujetos a modificaciones derivadas de modificaciones y/o actualizaciones de la legislación o bien por cambios en nuestro modelo de negocio. Es por ello que daremos aviso sobre las actualizaciones y/o cambios que se hagan respecto a estos Términos y Condiciones, vía correo electrónico, así como en un banner en nuestra plataforma.

México, D.F. (Fecha)